

Total Cost of Ownership (TOCO2010)

Das Kosten- und Unternehmensrisiko ist im Rahmen einer Global Sourcing Entscheidung nicht unerheblich. Viele Unternehmen sind in den letzten Jahren aufgrund falscher Entscheidungen und fehlender Kontrollmechanismen in den Konkurs getrieben worden. Um Entscheidungsprozesse unter dem Hintergrund einer Global Sourcing Entscheidung für das Unternehmen in ihrer gesamten Komplexität transparent, weitgehend objektiv und kalkulierbar darzustellen müssen entsprechende Instrumentarien geschaffen und installiert werden.



Eines dieser Werkzeuge ist die Gesamtkostenbetrachtung und strategische Lieferantenauswahl nach dem **Total Cost of Ownership (TOCO) - Konzept**. Diese Betrachtung umfasst alle wesentlichen Einflussgrößen die mit den direkten und indirekten Kosten der Lieferantenauswahl und der Beschaffung im internationalen Umfeld verbunden sind.

Prinzip des erweiterten TOCO-Ansatzes



Zielsetzung

Mit **TOCO2010** stellt GPS - Global Procurement Services, in Zusammenarbeit mit seinen Partnern, ein leicht zu handhabendes Werkzeug für professionelle Lieferantenauswahl zur Verfügung. Der praxisnahe Ansatz berücksichtigt sowohl die klassische TOCO (Total Cost of Ownership) –Gesamtkostenanalyse, um Preise verschiedener Lieferanten vergleichbar zu machen - ähnlich dem Supplier Comparison Factor Ansatz (Siemens) - als auch eine strategische Lieferanteneinschätzung im Vorfeld (nicht zu verwechseln mit der Lieferantenbewertung, die es erst bei aktiven Lieferanten gibt). Das Ergebnis ist Transparenz in den Kosten und in den strategischen Kriterien aller Lieferanten im Vergleich untereinander und ein griffiges Gesamtbild der Sourcingssituation als Basis für die Entscheidungsträger im Unternehmen.

In der Gesamtkostenanalyse nach dem TOCO-Konzept werden auch die **erweiterten und indirekten Kostenfaktoren** berücksichtigt:

DIREKTE KOSTENFAKTOREN

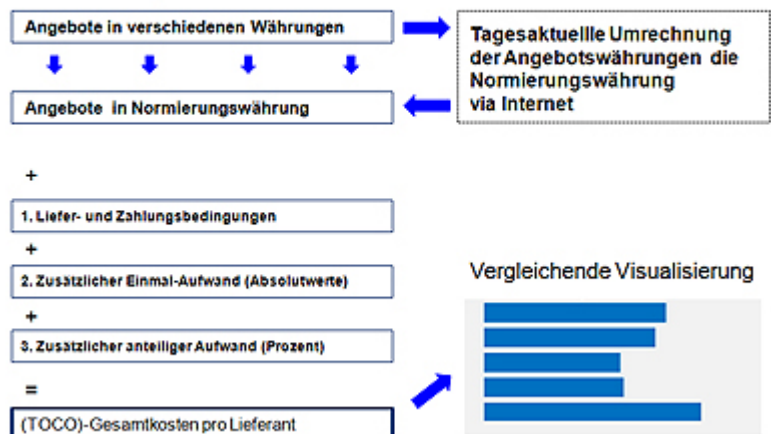
- Herstellkosten
- Kosten für Verpackung und Fracht
- Zoll
- Zahlungsbedingungen

INDIREKTE KOSTENFAKTOREN

- Werkzeugkosten
- Testkosten
- Qualitätskosten
- Mehrkosten durch Lieferterminabweichungen
- Garantiezeitbewertung
- Entsorgung / Recyclingkosten
- Lieferantenunterstützung
- Fehlerverhütungskosten
- Serienanlaufkosten
- Kapitalbindungskosten (Lagerkosten, Finanzierungskosten etc.).



TOCO-Analyse



Treiber dieser Art der Kostenrechnung ist die Identifikation von kritischen Kostenfaktoren bei der komplexen Auswahl von neuen Lieferanten, besonders unter dem Aspekt Global Sourcing und strategische Lieferantenauswahl sowie der objektiven Beurteilung von Angebotspreisen. Es ist klar, dass es sich bei dieser Kostenanalyse um mehr als einen einfachen Preisvergleich handelt. In Zielrichtung eines Beschaffungscontrolling werden hierbei die indirekten und zumeist abteilungsübergreifenden Kostenelemente quantitativ und monetär erfasst und bewertet.

Das Programm TOCO2010 geht hier noch den entscheidenden Schritt weiter:

Über die Gesamtkostenbetrachtung unterstützt es die Analyse, ob der Lieferant für das Unternehmen auch strategisch geeignet ist.

Die 10 Vorteile des TOCO2010-Tools:

- 1) Ganzheitlicher Ansatz mit Gesamtkostenauswertung (TOCO) und strategischer Lieferanteneinschätzung.
- 2) Einfache Handhabung des Tools (z.B. durch einfaches Abändern des bestehenden Beispiels) und universelle Einsetzbarkeit in Handel und Industrie (flexible Gestaltung).
- 3) Vorgegebenen Bewertungskriterien für die TOCO-Analyse und für die strategische Lieferantebewertung mit der Möglichkeit, diese individuell anzupassen.
- 4) Zusätzliche Hilfestellung durch Einblendung von Erfahrungswerten, Referenzzahlen und allgemeinen Hinweisen für einzelne Kriterien.
- 5) Automatisierte tagesaktuelle Abfrage von 8 Weltwährungskursen (EUR, CHF, USD, JPY, CNY, INR, SGD, GBP) zur Umrechnung der Angebote.
- 6) Alternative Anwahl von EUR, CHF oder USD als Normierungswährungen (Corporate- Währungen), in denen alle Berechnungen durchgeführt werden.
- 7) Hervorheben von Lieferanten, die über festgelegten Grenzkriterien liegen und daher von vorneherein als potenziell kritisch einzustufen sind (Risikomanagement)
- 8) Griffige Visualisierung (in Form von Balken- und Spannweitendiagramme) zur Erleichterung der Einstufung einzelner Lieferanten im Vergleich zu den anderen.
- 9) Kompakte Zusammenstellung der Ergebnisse aus TOCO-Analyse und strategischer Lieferanteneinschätzung als transparente Grundlage für die Entscheidungsträger.
- 10) **Möglichkeit der Anbindung an ein Warenwirtschaftssystem, z. B. SAP, damit die Ergebnisse dieser Auswertungen nicht nur losgelöst betrachtet werden, sondern allen involvierten Abteilungen im Unternehmen zugänglich sind.**



Voraussetzungen für die Benutzung von TOCO2010:

- ⇒ PC mit Windows (XP, Vista, 7)
- ⇒ Excel 2003 oder Excel 2007 (je nach Version von TOCO2010)
- ⇒ Zumindest temporärer Internet-Zugang

Einstellungen:

Bei Verwendung der Version **OHNE** Makros (Excel 2003 / 2007):

- ⇒ Keine besonderen Einstellungen

Bei Verwendung der Version **MIT** Makros (nur Excel 2007):

- ⇒ Eingeschränktes **Zulassen von Makros** (mit digitaler Signatur)

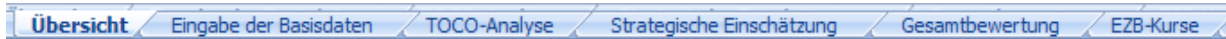
Empfehlungen:

- ⇒ Vereinfachte Anwendung durch Abändern der Beispieleinträge
- ⇒ Hilfestellung durch Kommentarfelder nutzen
- ⇒ Individuelles Anpassen der Kriterien
- ⇒ Einfache Zusammenfassung der Ergebnisse (in PowerPoint)

Die Zusammenarbeit aller verantwortlichen Stellen im Unternehmen, von der Finanzabteilung über die technischen Bereiche bis hin zur Produktion und zur Qualität, ist für eine erfolgreiche Umsetzung dieses Total Cost of Ownership - Konzeptes Voraussetzung.

Kurzbeschreibung des Tools "TOCO2010" (Excel 2003)

TOCO2010 umfasst die folgenden Arbeitsblätter:



Die Arbeitsblätter haben folgende Funktion:

⇒ ① Arbeitsblatt "Übersicht"

In dieser übergeordneten Arbeitsmappe werden die einzelnen Funktionen bzw. Arbeitsmappen des Tools sowie die logische Abfolge des Aufrufs und das Zusammenwirken grafisch dargestellt.

⇒ ② Arbeitsblatt "Eingabe der Basisdaten"

Hier werden die produktbezogenen Basisdaten sowie die Angaben zu den Alternativlieferanten erfasst.

Eingabe der Basisdaten:

Produkt / Komponente	Hauptbedientafel	⇐ = Alle Felder: Einfach überschreiben oder löschen
Teilenummer	123-456-789	
Jahresmenge	10000	
Mengeneinheit	Stück	
TARIC / HS - Code		

Zolltarif ermitteln: [TARIC-Startseite](#)

	Lieferantename	Land	
Lieferant 1	Neumüller	Deutschland	⇐ = Alle Felder: Einfach überschreiben oder löschen
Lieferant 2	Riggisberg	Schweiz	
Lieferant 3	Cheng Li	China	
Lieferant 4	Hsin Chien	Taiwan	
Lieferant 5	Yamaguchi	Japan	

⇒ ③ Arbeitsblatt "TOCO-Analyse" (TOCO = Total Cost of Ownership)

In der Gesamtkostenaufstellung werden die Angebote für sämtliche Alternativlieferanten sowie deren TOCO-Kosten eingegeben und in der TOCO-Auswertung erfolgt automatisch eine grafische Darstellung.

⇒ ④ Arbeitsblatt "Strategische Lieferanteneinschätzung"

Hier wird bewertet, inwieweit die einzelnen Lieferanten strategische Kriterien erfüllen und der Erfüllungsgrad der einzelnen Lieferanten wird mit den Min- und Max-Werten aller Lieferanten grafisch verglichen.

4.6. Kostenreduzierungsorientierung	1	80%	80%	45%	80%	90%
	1,00	80%	78%	53%	85%	86%
Strategische Einschätzung		90,4%	85,2%	59,1%	81,7%	82,0%
		Kritische Grenze pro Einzelkriterium:				40%
		Kritische Grenze pro Kriterienblock				50%
		Kritische Grenze der Gesamteinschätzung				60%
COPYRIGHT © 2010 by Global Procurement Services, Hann. Münden / Germany / Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Wilfried Krokowski						

⇒ ⑤ Arbeitsblatt "**Gesamtbewertung**"

In diesem Arbeitsblatt werden die Ergebnisse aus den Arbeitsblättern "TOCO-Analyse" und "Strategische Lieferanteneinschätzung" zusammengeführt.

<u>GESAMTBEWERTUNG UND ENTSCHEIDUNGSGRUNDLAGE</u>		Datum: 18.03.2010		
PRODUKT:	Hauptbedientafel			
Teilenummer:	123-456-789			
Lieferant	Land	TOCO-Gesamtkosten pro Mengeneinheit	TOCO-Einspar. pro Jahr gegenüber dem mit * (Spalte E) markierten	Strategische Einschätzung
Neumüller	Deutschland	20,38 EUR	7.839 EUR	90%
Riggisberg	Schweiz	* 19,60 EUR	0 EUR	85%
Cheng Li	China	16,34 EUR	-32.591 EUR	59%
Hsin Chien	Taiwan	16,62 EUR	-29.731 EUR	82%
Yamaguchi	Japan	23,05 EUR	34.519 EUR	82%
COPYRIGHT © 2010 by Global Procurement Services, Hann. Münden / Germany / Geschäftsführer: Dipl.-Ing. Wilfried Krokowski				

⇒ ⑥ Arbeitsblatt "**EZB-Währungskurse**"

Dieses Arbeitsblatt dient lediglich als "Zwischenspeicher" für die Aufbereitung der Währungskurse aus den WWW-Seiten der Europäischen Zentralbank.